

Privacyverklaring | Psychotherapiepraktijk Videre

Psychotherapiepraktijk Videre is gevestigd aan de Poststraat 1 te Sittard en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83644482, e-mail: info@psychotherapiepraktijkvidere.nl, website: www.psychotherapiepraktijkvidere.nl.

Psychotherapiepraktijk Videre hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe Psychotherapiepraktijk Videre omgaat met informatie over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychotherapiepraktijk Videre persoonsgegevens verwerkt:

- (Potentiële) cliënten
- Alle overige personen die met Psychotherapiepraktijk Videre contact opnemen of van wie wij persoonsgegevens verwerken

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychotherapiepraktijk Videre verzamelt diverse persoonsgegevens en medische gegevens van u. Dit is nodig om u goed te kunnen behandelen. U verstrekt zelf contactgegevens of andere persoonsgegevens aan Psychotherapiepraktijk Videre, tijdens een afspraak, telefonisch of digitaal via e-mail, het bezoeken van de website of het invullen van (online) vragenlijsten. Ook verwerkt Psychotherapiepraktijk Videre gegevens van u die met uw toestemming zijn verstrekt door de verwijzer of andere hulpverleners.

Psychotherapiepraktijk Videre verzamelt naam-, adres- en woonplaatsgegevens, geboortedatum, BSN-nummer en verwerkt uw diagnose/classificatie- en behandelgegevens. Het opgeven van deze persoonsgegevens is verplicht als u zich bij Psychotherapiepraktijk Videre aanmeldt. Bij aanvang van uw traject wordt u gevraagd om zich te legitimeren.

3. Doeleinden

Psychotherapiepraktijk Videre verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de behandelovereenkomst en de declaratie van verrichte werkzaamheden
- Het onderhouden van contact
- Het verbeteren van de praktijkwebsite www.psychotherapiepraktijkvidere.nl

4. Rechtsgrond

Psychotherapiepraktijk Videre verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.
 - Uitvoering van – of met het oog op – het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij.
 - Een wettelijke verplichting, zoals de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren.
 - Ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon.
 - Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een afspraak.
-

5. Verwerkers

Psychotherapiepraktijk Videre kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens de instructies van de praktijk persoonsgegevens verwerken.

Psychotherapiepraktijk Videre maakt met hen de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen en zal met hen een verwerkersovereenkomst afsluiten die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Gebruik transcriptiesoftware

Psychotherapiepraktijk Videre maakt gebruik van het transcriptieprogramma **Notizy** voor het automatisch omzetten van gesproken tekst tijdens behandelgesprekken naar schrift. Dit draagt bij aan zorgvuldige, volledige en transparante dossiervorming, zodat er tijdens de sessie meer aandacht kan zijn voor het contact met u. Er worden geen beeldopnamen gemaakt.

De transcriptie wordt uitsluitend gebruikt voor het opstellen en bijhouden van behandelverslagen binnen het medisch dossier. De verwerking van deze gegevens vindt plaats op basis van uitdrukkelijke toestemming van de cliënt. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder gevolgen voor de behandeling.

De via Notizy verwerkte gegevens worden versleuteld opgeslagen op beveiligde servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Notizy treedt op als verwerker en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend volgens de instructies van Psychotherapiepraktijk Videre. De ruwe transcriptiedata worden verwijderd zodra het behandelverslag is overgenomen in het dossier. De wettelijke bewaartermijn voor medische dossiers (20 jaar) blijft van toepassing op het uiteindelijke verslag.

7. Persoonsgegevens delen met derden

Psychotherapiepraktijk Videre deelt persoonsgegevens met derden als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing of uitvoering geven aan de behandelovereenkomst) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Het gaat dan bijvoorbeeld om het delen van gegevens met de zorgverzekeraar en de Nederlandse Zorgautoriteit, of om inzage in het dossier door een BIG-geregistreerde en aan het beroepsgeheim gebonden beroepsbeoefenaar in het kader van kwaliteitsvisitaties.

Psychotherapiepraktijk Videre deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

8. Bewaren van gegevens

Psychotherapiepraktijk Videre gaat vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens, zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens goed worden beveiligd en niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is. Voor medische gegevens geldt een bewaartermijn van **20 jaar**.

9. Hoe Psychotherapiepraktijk Videre uw persoonsgegevens veilig houdt

Psychotherapiepraktijk Videre gebruikt geschikte technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens die verzameld en verwerkt worden te beschermen tegen verlies, diefstal of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De maatregelen die Psychotherapiepraktijk Videre gebruikt zijn zodanig ontworpen dat ze een hoog veiligheidsniveau verschaffen dat geschikt is voor het risico van het verwerken van uw persoonsgegevens.

10. Wijzigingen privacyverklaring

Psychotherapiepraktijk Videre behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Een actuele versie wordt gepubliceerd op www.psychotherapiepraktijkvidere.nl.

11. Rechten omtrent uw gegevens

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens van u worden verzameld en verwerkt. U heeft recht op inzage in uw dossier. Inzage vindt plaats op het praktijkadres van Psychotherapiepraktijk Videre. U heeft het recht om correctie of aanvulling van uw persoonsgegevens te vragen. Verwijdering van medische gegevens kan pas plaatsvinden **20 jaar** na de laatste behandeling. Hierover kunt u contact opnemen met Psychotherapiepraktijk Videre.

12. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u hierover direct contact opnemen met Psychotherapiepraktijk Videre. Indien dit onvoldoende tot een oplossing leidt, kunt u zich richten tot het klachtenreglement van de **LVVP**. Daarnaast heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.